

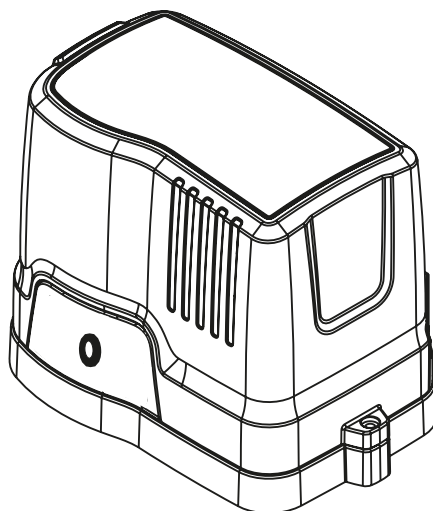
# **Continente**

GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO

**Movimentador Eletrônico  
para Portão Deslizante com**

***Speedy***  
**W40-CVS**

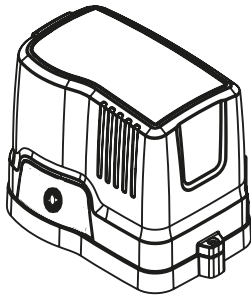
**LINHA EUROPA**



**DS50**  
**DESLIZANTE**

## Índice

1- Apresentação .....	3
2- Características.....	5
3- Princípio de Funcionamento.....	6
4- Dimensões do automatizador.....	6
5- Automatizador eletrônico para portão com sistema Deslizante	6
5.1- Proced. fixação do movimentador do portão.....	6
5.2- Proced. liberação manual do portão.....	7
6- Vista explodida do automatizador.....	8
7- Lista de material do automatizador.....	9
8- Central Inversora SPEEDY W40-CVS.....	10
8.1- Conhecendo a sua central Inversora SPEEDY W40-CVS	10
8.2- Recomendações de uso .....	11
8.3- Principais características.....	11
8.4- Conexões da central Inversora W40-CVS.....	12
8.5- Instalando a central W40-CVS.....	12
8.6- Gravando Controles para ABRE e FECHA.....	13
8.7- Apagando Controles para ABRE e FECHA.....	13
8.7.1- Apagando todos os Controles.....	13
8.8- Autoprogramação (percurso, velocidade e rampa).....	14
8.9- Velocidades , rampa de partida e chegada.....	14
8.10- Velocidade do portão.....	14
8.11- Rampa de partida.....	15
8.12- Rampa de chegada.....	15
8.13- Velocidade final (velocidade de chegada).....	16
8.13.1- Configurar Motor.....	16
8.14- Pausa fechamento automático.....	16
8.14.1- Ligando o fechamento automático.....	16
8.14.2- Desligando o fechamento automático.....	16
8.15- Tempo pós fotocélula.....	17
8.15.1- Ativando o fechamento após fotocélula.....	17
8.15.2- Desligando o fechamento após fotocélula.....	17
8.16- Abertura parcial.....	17
8.16.1- Ativando a abertura parcial.....	17
8.16.2- Desligando a abertura parcial.....	18
8.16.3- Gravando controle p/ abertura parcial.....	18
8.16.4- Apagando controle da abertura parcial.....	18
8.17- Movimento manual.....	19
8.18- Jumper MONOFÁSICO ou TRIFÁSICO ou J-FLEXX.....	19
8.19- Jumper RF-ON.....	19
8.20- Jumper modo BV.....	19
8.21- Função PARA e REVERTE.....	19
8.22- Inter-travamento.....	20
8.23- Acionando, Trava, Luz, Sinaleira.....	20
8.24- Ventoinha/Cooler.....	20
8.25- LED's de sinalização.....	21
8.26- Problemas e soluções.....	22
9- Sensor de barreira.....	22
9.1- Dimensões.....	23
9.2- Princípio do funcionamento.....	23
9.3- Alinhamento.....	23
9.4- Precauções.....	23
10-Termo de garantia.....	24



LINHA EUROPA



Movimentador Eletrônico  
para Portão Deslizante com

**Speedy**  
**W40-CVS**

## 1. Apresentação

Obrigado por ter adquirido o Movimentador Eletrônico para portão da CONTINENTE. Acompanha o inversora de frequência para portão: Speedy W40-CVS.

### Introdução:

Os movimentadores eletrônicos para portão são equipamentos projetados para automatizar o portão, afim de proporcionar mais tranquilidade as pessoas, pois permitem que um portão seja aberto a distância, sem a necessidade de contato manual. Com um simples toque no controle o portão se abre e basta outro toque para o portão fechar (depois de totalmente aberto).

Torna-se obrigatório o uso de sensor de barreira para proteção.

O movimentador de portão eletrônico foi desenvolvido atendendo à normas IEC 60335-2-103 e IEC 60335-2-95, tanto para certificação de qualidade quanto para requisitos técnicos.

***Antes de qualquer manuseio com o Movimentador Eletrônico para Portão, leia atentamente as informações contidas neste manual, onde apresenta todos os componentes necessários para o pleno funcionamento do sistema e uma instalação segura.***

### ATENÇÃO

Para maior segurança durante a utilização é obrigatório a instalação de fotocélulas.

### ATENÇÃO

Este equipamento é de uso exclusivo para automação de portões.

### ATENÇÃO

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções à utilização do aparelho ou esteja sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

**⚠️ ATENÇÃO:** Para a manutenção do equipamento é obrigatório o uso de peças originais. Caso as peças trocadas não sejam originais a empresa não se responsabiliza pelos danos ou acidentes isentando-se de todos os problemas gerados.

**⚠️ ATENÇÃO:** Verifique sempre o estado das etiquetas coladas ao produto. Caso, o adesivo se danifique ou se torne ilegível, adquira outro em um representante Continente.

## **CHECAR SE O RANGE DE TEMPERATURA DO APARELHO É ADEQUADO AO LOCAL AONDE O APARELHO VAI SER INSTALADO.**

### **AVISOS IMPORTANTES:**

- Siga todas as instruções. A instalação incorreta pode ocasionar ferimentos graves.
- Antes de instalar o movimentador, verifique se o mesmo encontra-se em bom estado mecânico, corretamente equilibrado e abrindo e fechando corretamente.
- O movimentador não pode ser utilizado com uma parte orientada incorporando uma porta integrada (a menos que o movimentador não seja operado com a porta aberta).
- Examinar com frequência a instalação, em particular, verifique cabos, molas e suportes para sinais de desgaste, danos ou desequilíbrio. Não utilize se o reparo ou ajuste for necessário, uma vez que uma falha na isolação ou uma porta equilibrada incorretamente pode causar ferimentos;
- A ativação manual pode causar movimentação descontrolada de parte do movimentador devido à falhas mecânicas ou desbalanceamentos.
- Tome cuidado quando liberar a porta manualmente, pois uma porta aberta pode cair rapidamente devido a molas fracas ou quebradas ou ainda desbalanceadas.
- A cada mês verifique que o movimentador reverte quando a porta contatar um objeto de 40 mm de altura colocado no chão. Ajuste, se necessário, e verifique uma vez que um ajuste incorreto pode representar um perigo.
- Porta automática - a porta poderá operar inesperadamente, portanto não permita que nada fique no caminho da porta.
- Siga todas as instruções, uma vez que a instalação incorreta do equipamento pode causar sérias lesões.
- Antes da instalação do movimentador, verifique que a parte movimentada está em boa condição mecânica, corretamente balanceada e abre e fecha adequadamente.
- O movimentador não pode ser usado em uma parte movimentada que incorpore algum tipo de porta suplementar, a menos que o movimentador não possa ser operado se esta porta suplementar estiver aberta.
- Instale o membro de atuação de liberação manual a uma altura inferior a 1,8 metros.
- Fixe permanentemente o aviso relativo à liberação manual próximo ao elemento de atuação da liberação manual. Sugestão: Colocar uma etiqueta no braço de liberação manual.
- Após a instalação assegure-se de que o mecanismo é adequadamente ajustado e que o movimentador reverte seu movimento quando o portão contata um objeto a 40 mm de altura colocado no chão.
- Após a instalação assegure-se que partes do portão não estendem-se até caminhos públicos ou ruas.
- Após a instalação, garantir que o mecanismo seja ajustado adequadamente e que o sistema de proteção e qualquer liberação manual funcionem corretamente.

## AVISOS IMPORTANTES:

- O automatizador não pode ser usado em uma parte movimentada que incorpore algum tipo de porta suplementar, a menos que o automatizador não possa ser operado se esta porta suplementar estiver aberta.
- Instale o membro de atuação de liberação manual a uma altura inferior a 1,8 metros.
- Fixe permanentemente o aviso relativo à liberação manual próximo ao elemento de atuação da liberação manual. Sugestão: Colocar uma etiqueta no braço de liberação manual.
- Após a instalação assegure-se que partes do portão não se estendem até caminhos públicos ou ruas.



### ATENÇÃO:

Examinar frequentemente a instalação de desequilíbrio e sinais de desgaste ou danos nos cabos, molas e montagem. **Não usar se é necessário reparo ou ajuste.**

- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Temperatura de trabalho de 5°C a 40°C. Antes da instalação verifique se a faixa de temperatura do automatizador é adequada para a localização.
- Após a instalação, garantir que o mecanismo seja ajustado adequadamente e que o sistema de proteção e qualquer liberação manual funcionem corretamente.
- Local onde poderá ser instalado: áreas externas ou internas.
- A parte movimentada pode ser de grade ou material maciço, respeitando o peso descrito nas características técnicas.

## 2. Características Técnicas:

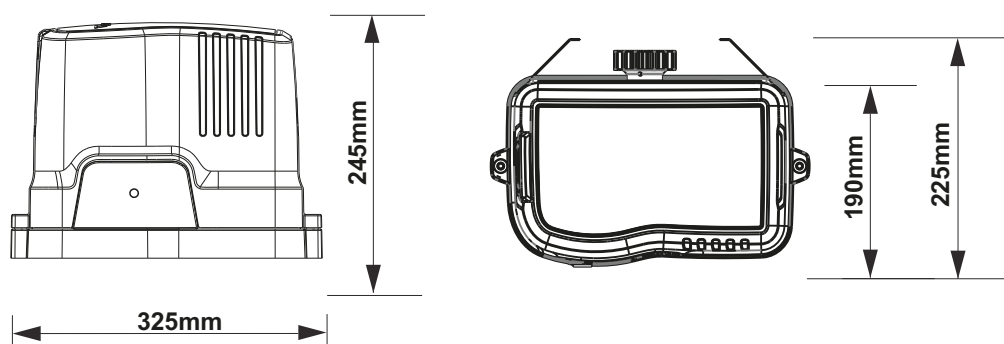
	<b>DS 50</b>
<b>MOTOR POTÊNCIA (CV/W)</b>	<i>P39   IP00   Trifásico</i>
<b>TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO</b>	<i>127V/220V</i>
<b>REDUÇÃO</b>	<i>1:25</i>
<b>COROA INTERNA DO REDUTOR</b>	<i>Bronze</i>
<b>ELETRÔNICA</b>	<i>Speedy W40-CVS</i>
<b>FIM DE CURSO</b>	<i>REED Analógico</i>
<b>CICLO DE ABERTURA E FECHAMENTO/HORA</b>	<i>50</i>
<b>ENGRENAGEM DE SAÍDA</b>	<i>Z=14 Alumínio</i>
<b>COMP. MÁXIMO PORTÃO</b>	<i>Até 6m</i>
<b>TEMPO DE ABERTURA (3m)</b>	<i>Até 7s</i>
<b>SISTEMA MOV./TRAC.</b>	<i>Cremalheira/M4</i>
<b>PESO (Kg)</b>	<i>500Kg</i>
<b>DIMENSÕES C= H= L=</b>	<i>325 x 225x 245</i>
<b>FREQUÊNCIA DE SAÍDA</b>	<i>Até 250Hz</i>

### 3. Princípio de funcionamento do automatizador:

O automatizador eletrônico para o portão é constituído por quatro partes, sendo uma parte estrutural base de alumínio e tampa plástica de polímero, parte elétrica (cordão de alimentação, condutores de conexão, comando eletrônico, motor...), parte mecânica (motor, redutor...) e controle remoto, responsável pelo acionamento da mesma. Cada parte possui funções específicas, sendo que a parte estrutural confere a rigidez, proteção às demais partes e o acabamento ao produto. A parte elétrica por sua vez permite o acionamento do equipamento.

**Obs.: Aterramento:**  
É obrigatório o uso de aterramento no automatizador de portão.

### 4. Dimensões do Automatizador:



### 5. Automatizador eletrônico para portão com sistema Deslizante:

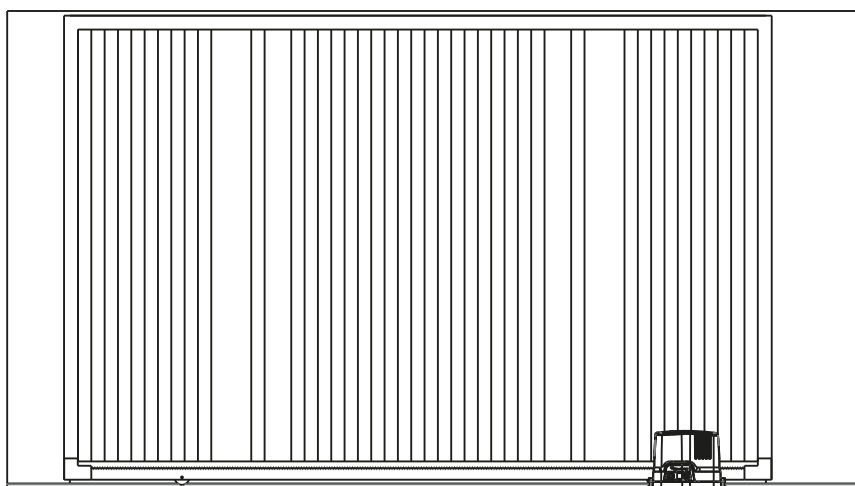


Figura : vista da instalação do movimentador com sistema deslizante.

#### 5.1 Procedimento de fixação do automatizador deslizante:

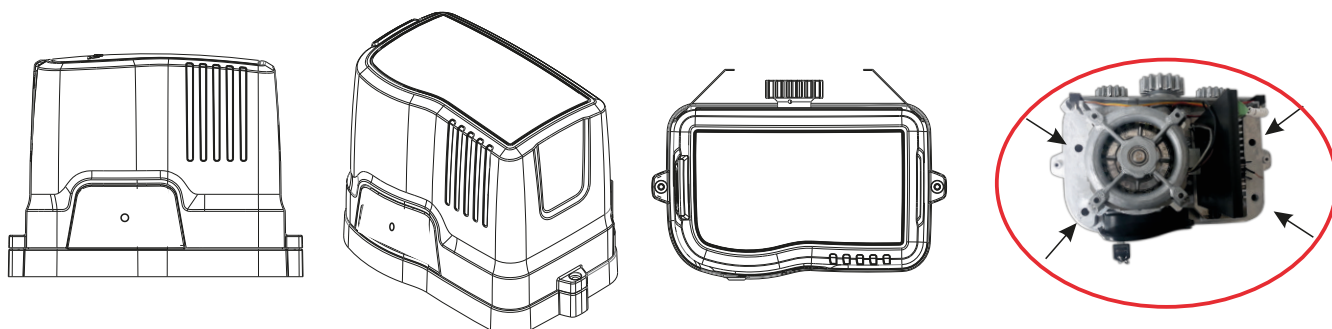
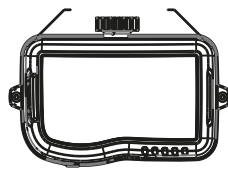
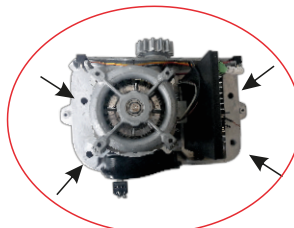


Figura 1: Para fixar as base do Kit ao corpo do Movimentador Deslizante e necessário remover a tampa.



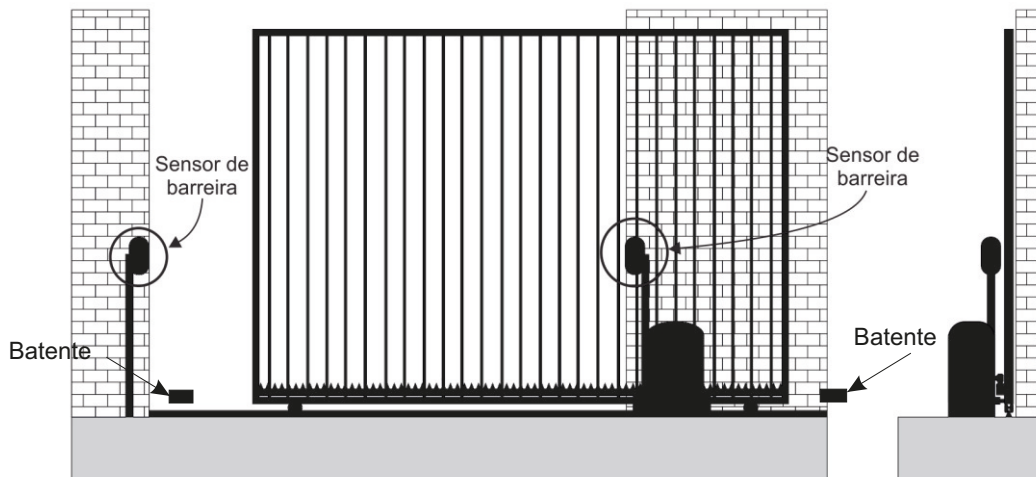
**Figura 2:**  
Para fixar a base do Kit ao corpo do Movimentador Deslizante e necessário remover a tampa.



**Figura 3:**  
Fixar a base com parafusos nos pontos indicados.



**Figura 4:** Vista do encaixe da coroa do automatizador deslizante na cremalheira pronto para uso.



**Figura 5:** Fixar os batentes de final de curso nas duas extremidades da cremalheira.



**Figura 6:** Vistas do Automatizador deslizante fixado no portão, pronto para uso.

## 5.2- Procedimento de liberação manual do Automatizador Deslizante:

**DESTRAVAMENTO MANUAL DO PORTÃO DESLIZANTE**

Figura 1

1º Pegue a Chave de destravamento.

Figura 2

2º Conecte a chave de destravamento na fechadura frontal da tampa do automatizador.

Figura 3

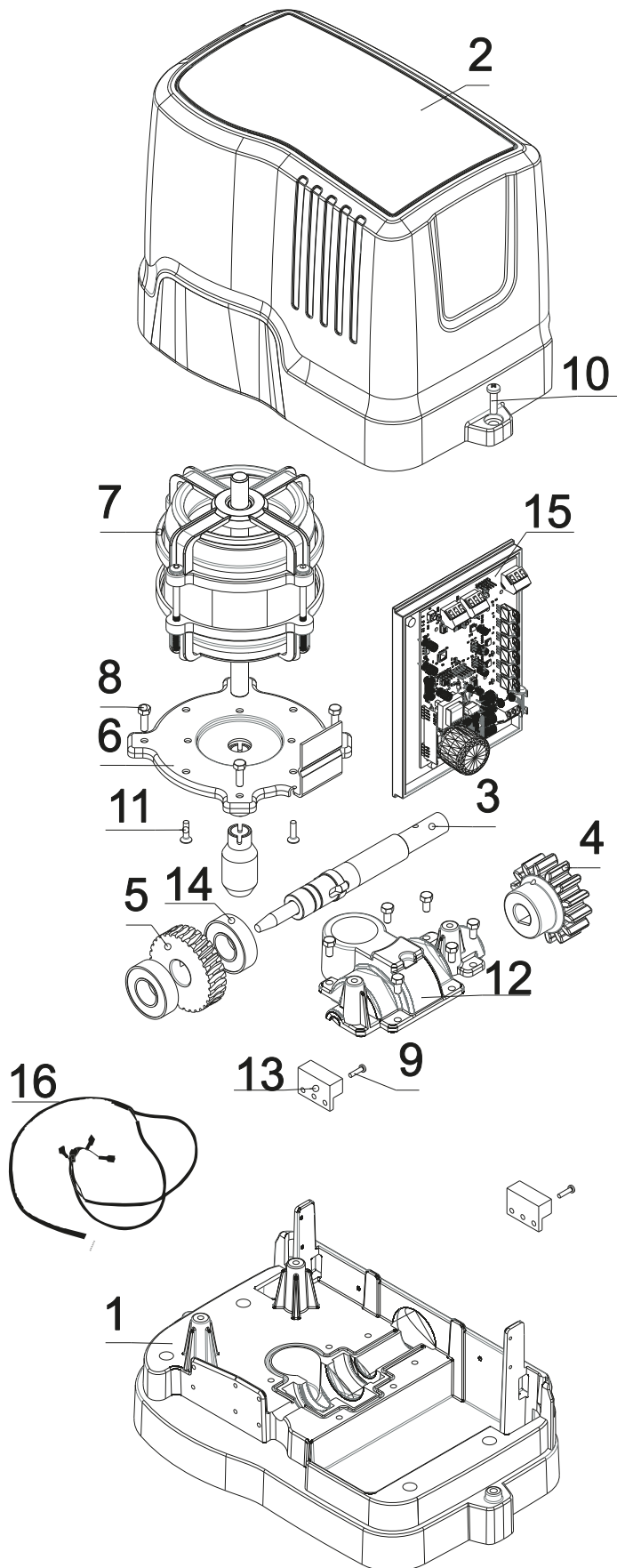
LIBERA PORTÃO  
TRAVA PORTÃO

3º Gire a chave no sentido horário para destravamento do portão e anti-horário para o travamento do mesmo.

**Figura 7:**  
Destravamento manual do portão.



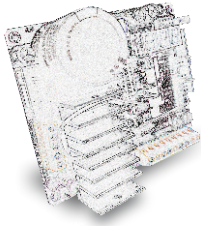
## 6. Vista explodida do automatizador:





## 7. Lista de material do automatizador:

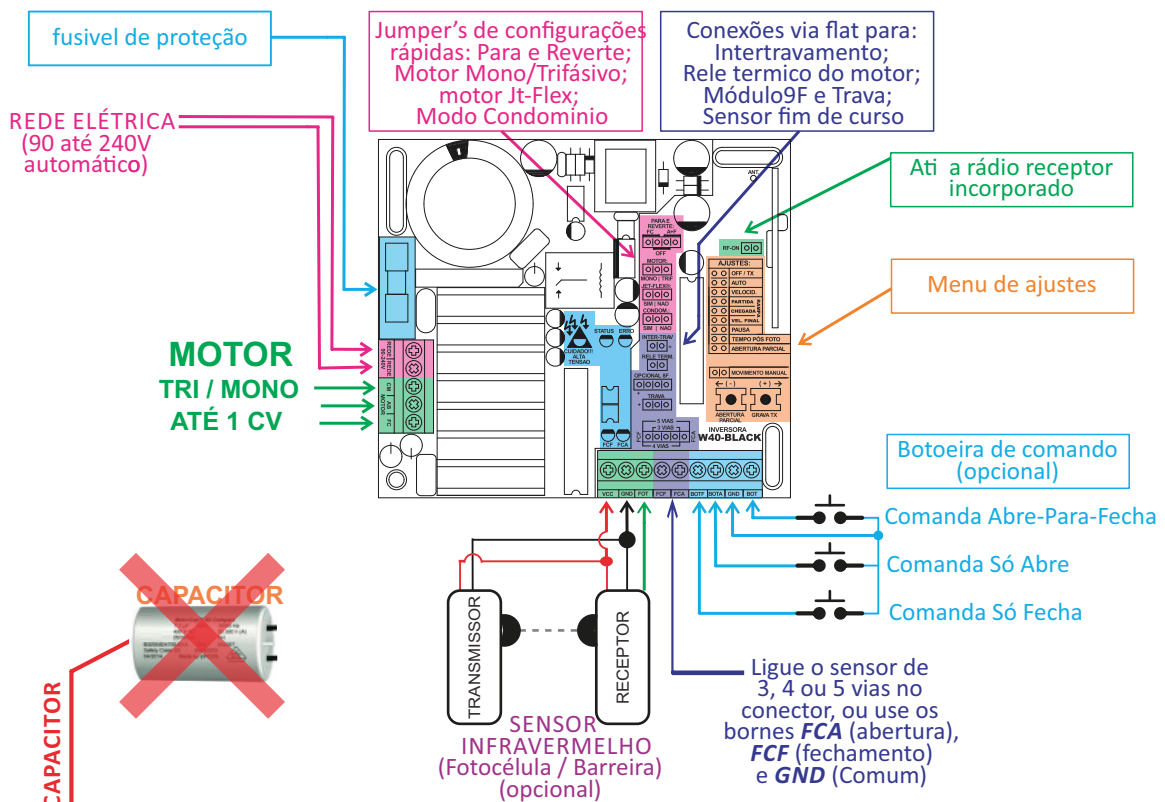
ITEM	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	QTD
1	206891	BASE CARCACA INFERIOR AL DZE	1
2	206831	CARENAGEM PP CINZA DZ EUROPA -	1
3	206948	EIXO DESLIZANTE DZE	1
4	206889	ENGRENAGEM AL14D M4 DZE	1
5	206707	COROA 1:25 BRONZE DESLIZANTE LINHA EUROPA -	1
6	206849	FLANGE DZ EUROPA 1,95MM ZC	1
7	207639	MOTOR ELETRICO IP00 P33 110V TRIF 4 POLOS 60HZ SEM FREIO	1
8	206369	PARAFUSO CABECA SEXTAVADA M5X16MM	10
9	205947	PARAFUSO ACO 5,8 MQ PAN FC DIN 7985 M4 X 0,7 X 12	2
10	206851	PARAFUSO ACO 5.8 MQ PAN FC DIN 7985 M6X1,0X16 ZA	4
11	205202	PARAFUSO TRILOBULAR CABECA CHATA TORX M5X12	4
12	206890	CARCACA SUPERIOR AL DZE	4
13	206916	IMA P/ DZ EUROPA/DR30	1
14	206840	ROLAMENTO-6004ZZ C3 B	2
15	207523 207522	CENTRAL INVERSORA NEW HOME - MKN OU CENTRAL INVERSORA W40 CVS - BLACK MKN	1
16	205913	CHICOTE REED DESLIZANTE EUROPA 4 VIAS	1



### 8- Central Inversora de frequência W40-CVS

A central inversora de frequência **SPEEDY W40-CVS** foi desenvolvida para ajustar a velocidade dos movimentadores **CONTINENTE** da linha Europa basculante e deslizante, fazendo com que o motor fique até 2,5x mais rápido com sua programação facilitada.

#### 8.1–Conecendo a sua central inversora W40-CVS



IMPORTANTE - SOBRE O CAPACITOR

**MOTOR TRIFÁSICO:**  
 Precisa ser padrão **triângulo** 220V. Este motor não tem sequência de ligação dos fios: **CM, AB e FC**

**MOTOR MONOFÁSICO:**  
 É **OBRIGATÓRIO** ligar o **comum** do motor no borne **CM**. Consulte a tabela abaixo e identifique o comum do motor.

Cores de fios de motores MONOFÁSICOS:

COMUM	U	AMAR	AZUL	PRETO	VERM	AMAR	AZUL	VERDE
FECHA	V	VERM	PRETO	BRANCO	PRETO	AZUL	BRANCO	PRETO
ABRE	W	PRETO	BRANCO	MARROM	AZUL	VERM	LARAN	BRANCO

**ATENÇÃO!**  
**NÃO** use capacitor no motor, o uso desse componente promoverá a queima da central e a perda da garantia.

## 8.2- Recomendações de uso

A **SPEEDY W40-CVS** é a placa utilizada nos movimentadores da linha SPEEDY Europa: basculante e deslizante.

Nem sempre a utilização da inversora pode garantir o sucesso do trabalho, portanto, para aumentar a velocidade de um motor em até 250Hz é preciso verificar se o motor tem potência suficiente para abrir e fechar o portão sem estar utilizando toda a potência para isso. Não há aumento de potência (força) no motor ao utilizar a central inversora, com o aumento da velocidade a força (torque) do motor diminui, no caso de usar a 120Hz, a força do motor cai pela metade do que a velocidade normal 60Hz.

Ao utilizar o movimentador com **INVERSOR** em portão que possui dificuldade de movimentação, seja por peso ou por más condições físicas de deslocamento, a eficiência de velocidade não é garantida.

- Com o uso em nobreak, esse deverá ter a saída em 220V;
- Verificar o alinhamento do portão;
- Verificar a tabela de Peso de cada modelo de movimentador;
- **NUNCA** ajude o motor a se movimentar. A própria central identificará a falha e se ajustará até obter o melhor resultado;
- Mova um pouco o portão para deixar os sensores de fim de curso aberto. Assim, na auto-programação a própria central poderá identificar o sentido de rotação do motor e corrigi-la se caso for necessário (identificação automática do sentido de abertura);
- Use um ímã ou algo que faça os fins de curso serem acionado manualmente e observe se o LED referente a este fim de curso acende e, se além disso, se não está invertido. Se for preciso, desinverta no conector da central. **FCA** = Sensor de Abertura. **FCF** = Sensor de Fechamento.

 **ATENÇÃO- Não use capacitor no motor, o uso desse componente promoverá a queima da central e a perda da garantia.**

## 8.3-Principais características

- Para motores **MONOFÁSICO, TRIFÁSICO** ou **JT-FLEXX** de 1/3cv até 1cv em 127V/220V - Corrente máxima de 6A;
- Velocidade máxima de até 250Hz (motor 4x mais rápido);
- Ajustes auto-programáveis (Percurso, velocidade e rampas);
- Identificação automática da rotação do motor (abre ou fecha);
- Ajustes manuais (opcionais) para:
  - Velocidade de cruzeiro;
  - Velocidade final;
  - Rampa de partida;
  - Rampa de chegada;
  - Pausa (fechamento automático);
  - Tempo de fechamento após passagem da fotocélula;
  - Abertura Parcial;
- Programação independentes para o sentido de abertura e o sentido de fechamento (velocidades e rampas);
- **MONIT**: Ferramenta opcional para informações visuais (via display);
- Programação de controle remoto para até 4 comandos independentes: Abre-Para-Fecha ; Só Abre; Só Fecha; Abertura Parcial;
- Função 'Para e Reverte' com 3 configurações;
- Intertravamento (intertrava com mais centrais MKN) = função clausura;
- Leitura do sensor térmico do motor (opcional);
- Alta precisão de percurso; Não requer encoder;
- Fonte chaveada full-range automático (90 a 240V / 50 ou 60Hz);
- Saída de tensão auxiliar de 12V nos bornes (350mA máximo associado junto a módulos

**CENTRAL  
AUTO-PROGRAMÁVEL**



opcionais se instalados);

- Central com proteção contra sobretemperatura, sobrecorrente, sobretensão e subtensão;
- LED's indicativos para; Alta Tensão ; Status ; Erro ; Fim de Curso.
- Aceita sensor fim de curso no padrão 3, 4 ou 5 vias;
- Bornes para conexões opcionais de fim de curso, fotocélula e botoeiras;
- 3 botoeiras independentes para: Abre-Para-Fecha ; só Abre ; só Fecha;
- Receptor 433,92 MHz multicódigos: Code-Learning e Rolling-Code;
- Grava até 2.048 controles com até 3 botões por controle;
- Conector para módulo rele para acionamento de trava, luz etc.

## 8.4-Conexões da central inversora W40-CVS

### CONECTORES KRE (BORNES):

- **REDE:** Rede elétrica 90 até 240V, 50 ou 60Hz (fonte full-range; automático);
- **CM:** Fio comum do motor (obrigatório em motor monofásico);
- **ABe FC :** Demais fios do motor;
- **VCC:** Saída de tensão auxiliar (12 a 14V x 350mA máximo);
- **FOT:** Entrada de fotocélula para ação de anesmagamento (opcional);
- **FCF:** Entrada do sensor de FECHAMENTO
- **FCA:** Entrada do sensor de ABERTURA
- **BOTF:** Botoeira exclusiva para comando SÓ FECHA(opcional)
- **BOTA:** Botoeira exclusiva para comando SÓ ABRE(opcional)
- **BOT:** Botoeira para comando convencional de Abre-Para-Fecha (opcional)
- **GND:** Tensão negativa (comum dos sensores)
- **CONECTORES FLAT:**

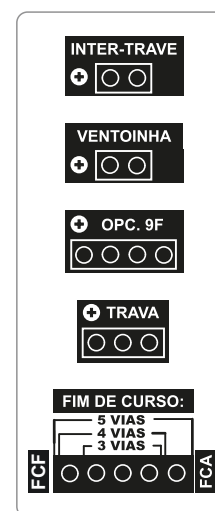
**INTER-TRAV** (Intertravamento): Usado para conectar com mais centrais e executar a função intertravamento, onde apenas 1 central pode ser comanda por vez (função clausura);

• **VENTOINHA:** Saída exclusiva para acionamento de ventoinha/cooler para refrigeração da central;

• **OPCIONAL9F:** (Opcional 9 Funções): Módulo para trava, sinaleira, luz, semáforo e alarme. Pode ser usado mais de 1 módulo 9F simultaneamente;

• **TRAVA:** Conector exclusivo para acionamento de módulo rele para comando de trava;

• **FIM-DE-CURSO:** Sensores de fim de curso com padrão 3, 4 ou 5 vias.



## 8.5-Instalando a central inversora W40-CVS



**ATENÇÃO - NÃO use capacitor no motor, o uso desse componente promoverá a queima da central e a perda da garantia.**

• Faça as ligações necessárias (rede elétrica, motor e fim de curso);

• Mova o portão para deixar os sensores de fim de curso abertos. Para isso, use o jumper **MOVIMENTO MANUAL** e os botões (-) e (+). Isso, porque na auto-programação a central se encarregará de identificar o sentido de rotação do motor (abre ou fecha) e corrigi-la se for necessário (identificação automática).

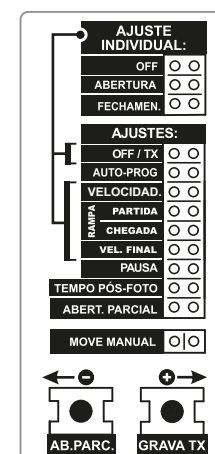
• Acione manualmente os sensores de fim de curso e observe se o LED correspondente a ele se acende. Se for necessário, inverta o conector da central para corrigir a sequência dos sensores. Lembre-se:

- **FCA = Sensor de Abertura.**

- **FCF = Sensor de Fechamento.**

A partir de agora, todos os ajustes serão realizados no menu **AJUSTE** em conjunto com os botão (-) (+) e o **LED STATUS**.

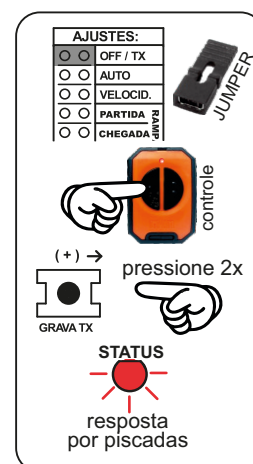
Siga com atenção os próximos tópicos desse manual.



## 8.6-Gravando controles para ABRE e FECHA:

A central grava até 2.048 controles em 433,92MHz no sistema Code-Learning e Rolling-Code. E, pode ser gravado até 3 botões do mesmo controle sem ocupar novo espaço na memória.

- Deixe o **jumper AJUSTES** na posição em **OFF/TX**;
- MANTENHA** acionado o botão do controle a ser gravado na central;
- Pressione lentamente por 2 vezes o botão **GRAVA TX** da central:
- Observe o **LED Status**:
  - 3 piscadas: Gravado com sucesso;
  - 2 piscadas: Adicionado botão no controle já gravado;
  - 1 piscada: Controle e botão já gravado;
  - 1 piscada longa: Memória cheia;



É possível cadastrar controle para comando de Só Abre; ou Só Fecha ; ou Abertura Parcial. Consulte os tópicos “ **ABERTURA PARCIAL** ”e “**CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS**”.

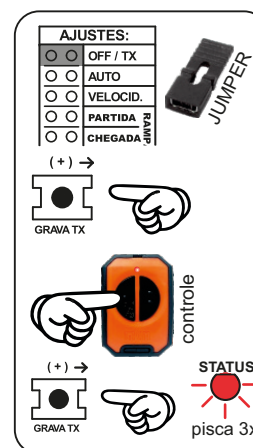


Existem modelos de controle que ao gravar 1 botão, os demais botões são reconhecidos como sendo o mesmo.

## 8.7-Apagando os controles para o ABRE-FECHA:

- Deixe o **jumper AJUSTE** na posição **OFF/TX**;
- MANTENHA** pressionado o botão **GRAVA TX** da central;
- Acione algum controle remoto e o LED da central se acenderá;
 

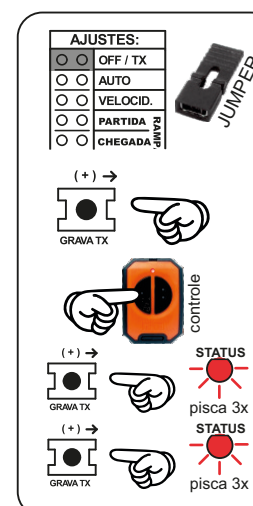
**Obs.: O controle não precisa estar cadastrado na central.**
- CONTINUE MANTENDO** pressionado o botão **GRAVA TX** até o LED da central piscar 3 vezes.



### 8.7.1-Apagando todos os controles

- Deixe o **jumper AJUSTE** individual em **OFF**;
- Deixe o **menu AJUSTES** na posição **OFF/TX**;
- MANTENHA** pressionado o botão **GRAVA TX** da central;
- Acione algum controle remoto e o LED da central se acenderá.
 

**Obs.: O controle não precisa estar cadastrado na central.**
- CONTINUE MANTENDO** pressionado o botão **GRAVA TX** até o LED da central piscar 3 vezes.
- Não solte o botão **GRAVA TX** mantendo-o pressionado por mais 5 segundos até o LED piscar novamente mais 3 vezes





## 8.8-Autoprogramação (PERCURSO, VELOCIDADE E RAMPA)

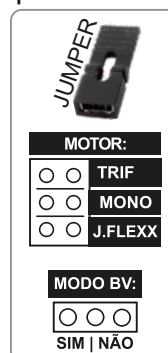
A central executa programação automática de percurso, correção da rotação do motor (corrige o sentido de abertura sem precisar desinverter os fios do motor) e também encontra a **MÁXIMA** velocidade e melhores rampas de acordo com o motor e portão.

**IMPORTANTE:** Antes da autoprogramação, é **FUNDAMENTAL** selecionar o tipo do motor.

Use o jumper MOTOR para selecionar monofásico (MONO) ou trifásico (TRIF), ou JT.FLEXX de fios pretos. Também selecione no jumper MODO BV se o portão é do tipo BASCULANTE VERTICAL.

Coloque o menu **AJUSTES** em **AUTO-PROG** e aguarde.

O portão irá abrir e fechar por algumas vezes em velocidades diferentes. Feito isso, a central já está instalada. Os demais ajustes são opcionais. Após concluído, recoloque o jumper **AJUSTE** na posição **OFF/TX**.



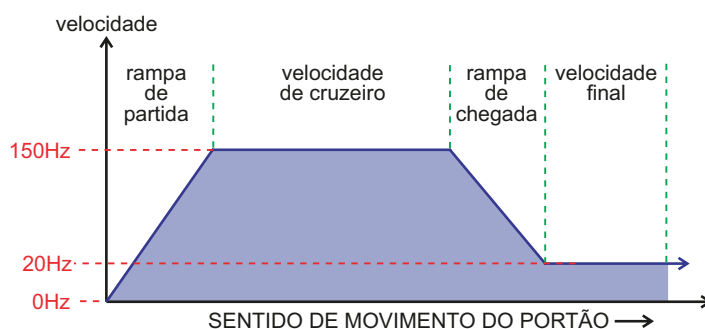
Faça a auto-programação com o portão devidamente instalado e ligado ao motor.

**NUNCA** ajude o motor a se movimentar. A própria central identificará a falha e se ajustará até obter o melhor resultado.



Em auto-programação a central encontra a maior velocidade aceita pelo motor, sem sofrer com ação de arraste. Lembre-se que para se ter velocidade é preciso convertê-la da força, portanto, haverá motores que atingiram grandes velocidades e outros não. Observe se o motor a ser instalado terá força sobrando para ser convertido em velocidade.

## 8.9-Velocidades, rampas de PARTIDA e CHEGADA



- **RAMPA DE PARTIDA:** É o tempo que leva para o portão sair da posição estática (totalmente parado) e **ACELERAR** até atingir a velocidade de cruzeiro.
- **VELOCIDADE DE CRUZEIRO:** É a velocidade mantida durante o trajeto do portão.
- **RAMPA DE CHEGADA:** É o tempo que leva para o portão **DESACELERAR** (frenar) e se manter em baixa velocidade até concluir o percurso.
- **VELOCIDADE DE CHEGADA (VELOCIDADE FINAL):** É a velocidade escolhida para o portão continuar seu movimento lento até encontrar o sensor de fim-de-curso.

## 8.10-Velocidade do portão

A velocidade de cruzeiro (velocidade durante o percurso do portão) pode ser ajustada de 30Hz (metade da velocidade nominal) a até 250Hz\* (4x mais rápido).

• Use o jumper **AJUSTE INDIVIDUAL** para indicar se o ajuste será:

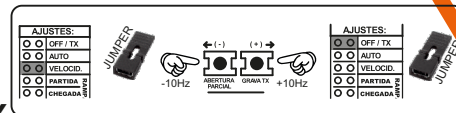
**OFF:** Em **AMBOS** os sentidos de movimento

**ABERTURA:** Somente no sentido de **ABERTURA\***

**FECHAM:** Somente no sentido de **FECHAMENTO\***

\*Se houver escolha de ajuste individual, irá aparecer no display **Abr** para ajuste na **ABERTURA**, ou **FEC** para **FECHAMENTO**.

- Coloque o **menu AJUSTES** em **VELOCIDAD**.
- Use os botões **⊖** ou **⊕** para diminuir ou aumentar em 10Hz
- Ao término, retorne o **jumper AJUSTES** na posição **OFF/TX**



**OBS:** Essa ação pode ser feito com o portão em movimento. Se durante o ajuste o portão não conseguir fechar por completo, é o indicio que o motor está perdendo com ação de arraste (a força está menor do que o necessário para o portão) para resolver isso, reduza a velocidade.



\*Para atingir até 250Hz é preciso que o motor tenha força suficiente para ser converdo em velocidade, lembre-se: quanto maior a velocidade, menor é a força do motor.

Quanto maior a velocidade, menor é a força do motor.

Garanta que o motor tenha força para movimentar o portão.

## 8.11- Rampa de partida

É o tempo do portão partir e atingir a velocidade de cruzeiro. Quanto maior o valor ajustado, maior é o tempo em rampa (rampa mais suave).

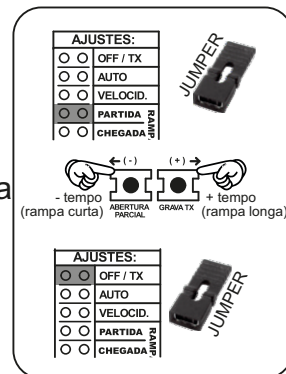
- Use o jumper **AJUSTE INDIVIDUAL** para indicar se o ajuste será:

- **OFF:** Em AMBOS os sentidos de movimento;
- **ABERTURA:** Somente no sendo de ABERTURA\*
- **FECHAM:** Somente no sendo de FECHAMENTO\*

\*Se houver escolha de ajuste individual, irá aparecer no display **Abr** para ajuste na **ABERTURA**, ou **FEC** para **FECHAMENTO**.

- Coloque o menu **AJUSTES** em **RAMPA PARTIDA**;
- Use os botões **⊖** ou **⊕** para diminuir ou aumentar o tempo de rampa;
- Ao término, retorne o jumper **AJUSTES** na posição **OFF/TX**;

**OBS.:** Essa ação pode ser feito com o portão em movimento.



**Em portão muito pesado, use rampas com tempo mais longo (rampa mais suave) para evitar danos.**



**Após o ajuste, coloque o jumper AJUSTES na posição OFF/TX para que a central salve a informação.**

## 8.12-Rampa de chegada

É a rampa é responsável em reduzir da velocidade de cruzeiro para a velocidade final (velocidade que chegará no sensor fim de curso)

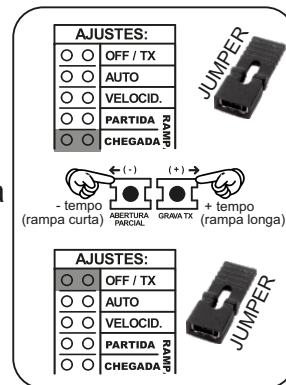
- Use o jumper **AJUSTE INDIVIDUAL** para indicar se o ajuste será:

- OFF:** Em AMBOS os sendos de movimento
- ABERTURA:** Somente no sendo de ABERTURA\*
- FECHAM:** Somente no sendo de FECHAMENTO\*

\*Se houver escolha de ajuste individual, irá aparecer no display **Abr** para ajuste na **ABERTURA**, ou **FEC** para **FECHAMENTO**.

- Coloque o menu **AJUSTES** em **RAMPA CHEGADA**
- Use os botões **⊖** ou **⊕** para diminuir ou aumentar o tempo da rampa
- Ao término, retorne o jumper **AJUSTES** na posição **OFF/TX**

**OBS.:** Essa ação pode ser feito com o portão em movimento.



**Em portão muito pesado, use rampas com tempo mais longo (rampa mais suave) para evitar danos.**



**Após o ajuste, coloque o jumper AJUSTES na posição OFF/TX para que a central salve a informação.**

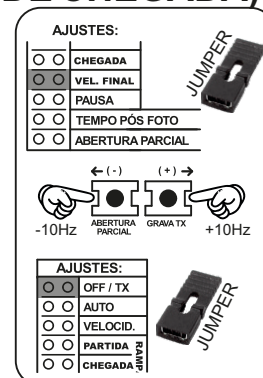


## 8.13-Velocidade final (VELOCIDADE DE CHEGADA)

A velocidade final é a velocidade em que o portão chega no sensor de fim-de-curso, também pode ser equiparado a “frenagem”. Esse ajuste é de 20Hz até 60Hz.

### 8.13.1- Ajustando a velocidade final (VELOCIDADE DE CHEGADA)

- Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **VEL. FINAL**;
- Use os botões **-** e **+** para aumentar ou diminuir em 10Hz a velocidade final;
- Ao fim, coloque o jumper **AJUSTE** de volta a posição **OFF/TX**.



Existem alguns motores que não aceitam a frequência de 20Hz. Nesse caso, ajuste a velocidade para 30Hz.

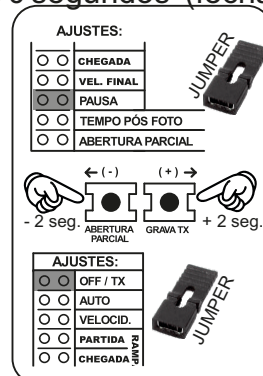
Após o ajuste, coloque o jumper **AJUSTES** na posição **OFF/TX** para que a central salve a informação.

## 8.14-Pausa (FECHAMENTO AUTOMÁTICO)

Após o portão ser aberto, a central contará o tempo ajustado como **PAUSA** e realizará o fechamento automático. E, esse tempo pode ser de 0 segundos (fechamento automático desligado) a até 120 segundos (2 minutos).

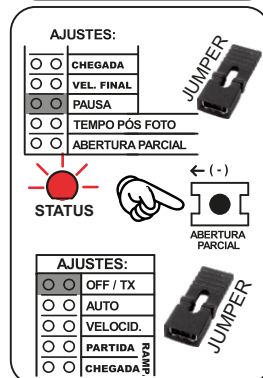
### 8.14.1- Ligando o fechamento automático

- Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **PAUSA**;
- Use os botões **-** e **+** para aumentar ou diminuir em 2 segundos o tempo;
- Ao fim, coloque o jumper **AJUSTE** de volta a posição **OFF/TX**.



### 8.14.2- Desligando o fechamento automático

- Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **PAUSA**;
- Mantenha pressionado por alguns segundos o botão **(-)** até o **LED STATUS** ficar aceso constante;
- Ao fim, coloque o jumper **AJUSTE** de volta a posição **OFF/TX**.



**ATENÇÃO:** Após o ajuste, coloque o jumper **AJUSTE** na posição **OFF/TX** para que a central salve a informação;

**ATENÇÃO:** Durante o ajuste, se o **LED STATUS** permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor **MÍNIMO** ou **MÁXIMO**.

**Obs.:** Com **AJUSTE** em **OFF/TX** observe o **LED STATUS**:

1 piscada por segundo = automático **DESLIGADO**;

2 piscadas por segundo = automático **LIGADO**.



## 8.15-Tempo pós fotocélula (Fechamento Automático)

O tempo pós fotocélula existe para que o mesmo sensor usado como antiesmagamento (fotocélula ou sensor de massa ligado ao borne FOT), também seja responsável em fechar automaticamente o portão segundos após a passagem do veículo.

Essa função funciona independente de ter ou não tempo de Pausa (fechamento automático). Ou seja, a função Pós Foto é exclusiva e não depende de nenhum outro ajuste ou seleção.

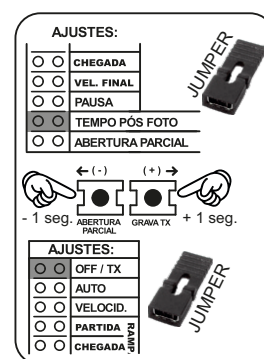
A contagem de tempo só ocorrerá quando o veículo passar e liberar o sensor de antiesmagamento e após o portão abrir completamente.

**Exemplo:** Tempo pós foto em 2 segundos, portão ainda em movimento de abertura, se algum veículo passar pelo sensor; o portão terminará o movimento de abertura, ficando completamente aberto, só então contará 2 segundos, e fechará.

O Tempo Pós Fotocélula tem ajuste de 0 (**DESLIGADO**) a até 2 minutos.

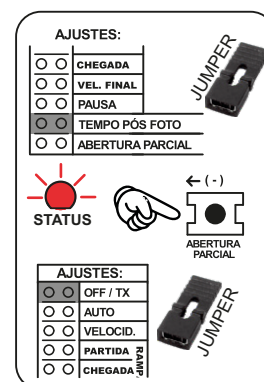
### 8.15.1- Ativando o fechamento após fotocélula

- Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **TEMPO PÓS FOTO**;
- Use os botões **⊖** e **⊕** para aumentar ou diminuir em 1 segundo o tempo;
- Ao fim, coloque o jumper **AJUSTE** de volta a posição **OFF/TX**.



### 8.15.2- Desligando o fechamento após fotocélula

- Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **TEMPO PÓS FOTO**;
- Mantenha pressionado por alguns segundos o botão **(-)** até o **LED STATUS** ficar aceso constante;
- Ao fim, coloque o jumper **AJUSTE** de volta a posição **OFF/TX**.



## 8.16-Abertura parcial

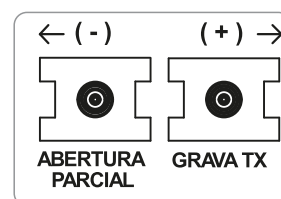
Abertura Parcial é o local do percurso, determinado pelo usuário, para que o portão fique entreaberto. Essa função só é obtido através do controle remoto cadastrado para tal. A memória para esses controles é a mesma de controles convencionais, portanto, no geral, pode ser cadastrado até **2048 controles**.

O mesmo controle remoto cadastrado para Abertura Parcial também executa o fechamento (Abre parcial- e- Fecha).

Para essa programação é necessário o jumper **AJUSTE** e os botões **⊖ ABERTURA PARCIAL** e **⊕ GRAVA TX**

### 8.16.1- Ativando a abertura parcial

- Comande o portão até onde deseja que seja a Abertura Parcial. Se preferir, pode mover o portão através da função **MOVIMENTO MANUAL**;
- Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **ABERTURA PARCIAL**;



•Clique no botão **ABERTURA PARCIAL** para gravar o local;

•Ao fim, coloque o jumper **AJUSTE** de volta a posição **OFF/TX**.

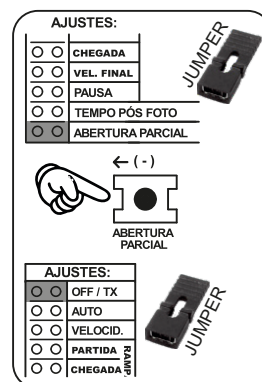
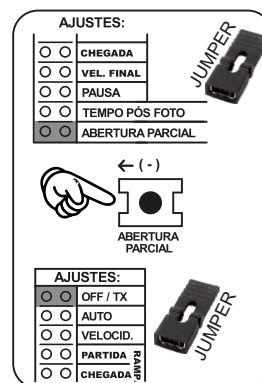
## 8.16.2- Desligando a abertura parcial

Abra ou feche por completo o portão. É necessário que o sensor fim de curso esteja acionado;

•Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **ABERTURA PARCIAL**;

•Clique no botão **ABERTURA PARCIAL** para apagar o local;

•Ao fim, coloque o jumper **AJUSTE** de volta a posição **OFF/TX**.



## 8.16.3- Gravando controle para a abertura parcial

•Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **ABERTURA PARCIAL**;

•MANTENHA acionado o botão do controle a ser gravado na central;

•Pressione lentamente por 2 vezes o botão **GRAVA TX** da central.



## 8.16.4- Apagando controle da abertura parcial

Basta regravar o controle para outra função como por exemplo **Abre-Para-Fecha**, ou apaga-lo propriamente dito, para isso siga os passos abaixo:

•Coloque o jumper **AJUSTE** na posição **ABERTURA PARCIAL**;

•MANTENHA pressionado o botão **GRAVA TX** da central;

•Acione algum controle remoto e o LED da central se acenderá;

**Obs.: O controle não precisa estar cadastrado na central.**

•**CONTINUE MANTENDO** pressionado o botão **GRAVA TX** até o LED da central piscar 3 vezes.



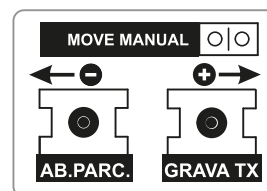
**Obs.: Se preferir apagar TODOS os controles, então leia o tópico: APAGANDO TODOS OS CONTROLES.**

## 8.17- Movimento manual

A central possui a possibilidade de fazer o movimento lento do motor de forma manual. Ideal para ajustar e testar as posições corretas dos sensores de curso, ou para posicionar o portão para a autoprogramação, ou para determinar o local da **ABERTURA PARCIAL** (veja tópico anterior) etc.

1º- Feche o jumper **MOVIMENTO MANUAL**;

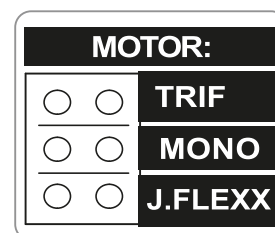
2º- Use os botões ← **-** e **+** → para movimentar o motor.



## 8.18- Jumper motor MONOFÁSICO ou TRIFÁSICO ou J-FLEXX

Uso obrigatório para selecionar qual o tipo do motor ligado na central, sendo:

- **TRIF**: Trifásico;
- **MONO\***: Monofásico;
- **J.FLEXX**: Deve ser selecionado quando o motor for Jet-Flexx; de fios **PRETO**;



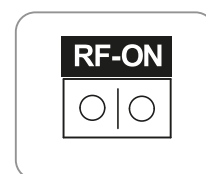
**\*IMPORTANTE:** Em motor monofásico, é obrigatório ligar o fio do comum do motor no borne CM. Já, o motor trifásico ou J.Flexx não requer sequência de ligação dos fios).



- **IMPORTANTE:** Essa seleção deve ser feita antes da Autoprogramação da central. Caso esteja incorreto, selecione a opção certa e refaça a autoprogramação.
- **IMPORTANTE.2:** Em monofásico, é obrigatório ligar o fio comum do motor no borne CM. Já, motor trifásico não requer sequência de ligação dos fios.

## 8.19- Jumper RF-ON

Usado para ligar ou desligar o módulo de RF incorporado na central (módulo receptor dos controles remoto).



## 8.20-Jumper modo BV (BASCULANTE VERTICAL)

Em portão basculante vertical, é comum ter batidas do portão no batente ao concluir o fechamento. O **MODO BV** altera a forma de fazer a desaceleração no fechamento e elimina essa batida. Para os demais portões (deslizante, pivotante, etc) não é necessário ativar essa função.



## 8.21- Função PARA e REVERTE

Como o próprio nome diz, a função trata-se de parar o movimento do portão e reverter o sentido. Por exemplo; se a central estiver executando movimento de fechamento e receber um comando, ela irá Parar o portão e logo em seguida executar o movimento de abertura.

No jumper **PARA E REVERTE** é possível escolher 3 posições:

- **OFF**: Não há reversão. Se a central receber comando com o portão em movimento, irá apenas parar o movimento.
- **FC**: Executa a **reversão SOMENTE** quando o portão estiver **FECHANDO**.
- **A+F**: Faz a **reversão em AMBOS OS SENTIDOS** de movimento do portão.



No **jumper PARA e REVERTE** é possível escolher 3 posições:

**OFF:** Não há reversão. Se a central receber comando com o portão em movimento, irá apenas parar o movimento.

**FC:** Executa a **reversão SOMENTE** quando o portão estiver **FECHANDO**.

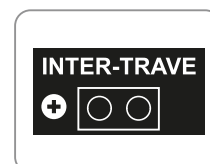
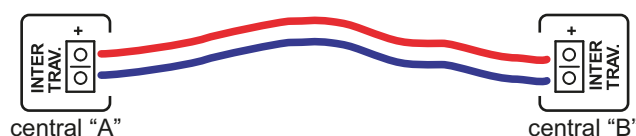
**AB+FC:** Faz a reversão em **AMBOS OS SENTIDOS** de movimento do portão.

Então, se o portão está abrindo e receber comando, irá parar e voltar a fechar. E, se está fechando, irá parar e voltar a abrir.

## 8.22- Inter-travamento

O Inter travamento é para quando um portão estiver em uso (em movimento ou aberto) outros sejam impedidos de abrir, ou seja, apenas 1 portão pode ser usado por vez.

Para sua utilização, basta ligar 2 fios do conector **INTER-TRAV** no mesmo conector das centrais mantendo a mesma polarização, ou seja, o fio ligado no terminal **+** deve ser ligado na mesma posição nas demais centrais. Pode ser ligado 2 ou mais centrais, basta fazer toda a ligação em paralelo.



## 8.23- Acionando TRAVA, LUZ, SINALEIRA etc.

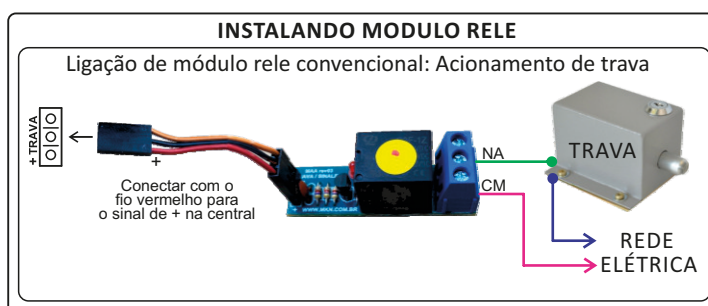
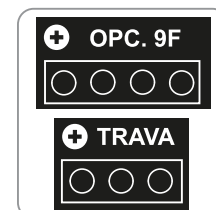
A central possui conectores para uso de módulos opcionais para trava, sinaleira, semáforo, luz de garagem etc.

- **OPC.9F/MONIT:** Conector para módulo Opcional 9F (9 funções) da central, o qual comanda até 9 funções: Sinaleira, Semáforo, Trava, Alarme, Luz de Garagem...

**IMPORTANTE:** Nessa central faça o uso do **OPCIONAL 9F**

O Opcional 9F pode ser usado quantos desejar, basta liga-los em "cascata" através do seu conector expensor. Com isso, é possível comandar mais de uma função ao mesmo tempo.

- **TRAVA:** Basta conectar um módulo auxiliar de rele (módulo convencional) para que a central possa fazer o acionamento de trava.



## 8.24- Ventoinha/Cooler

A central dispõem de uma saída exclusiva para acionamento de ventoinha para fazer a refrigeração da sua parte de potência (local onde esta o dissipador de calor).

A ventoinha é ligada automaticamente quando a temperatura da área de potência ultrapassar 50°C.

Não é necessário nenhum circuito opcional ou temporizador, basta conectar aos fios da ventoinha diretamente no conector da central, respeitando a polaridade, sendo o fio vermelho na posição de **+**.

O modelo de ventoinha precisa ser o de apenas 2 fios, alimentação de 12V, e que não ultrapassar o consumo de 0,1A (100mA).





## 8.25- LED's de sinalizações

LEDs: A central possui 3 LEDs para as seguintes sinalizações:

- **ALTA-TENSÃO** (vermelho): Sinaliza que a placa está carregada com alta

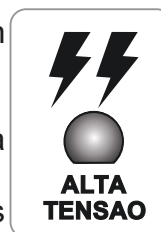
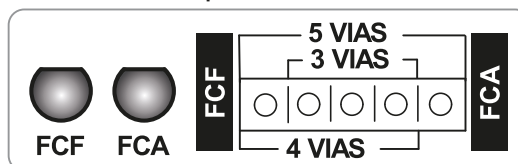
tensão e há risco de choque.

**IMPORTANTE:** Mesmo com a energia desligada, a central mantém a alta tensão por alguns segundos.

- **FCF** (amarelo) e **FCA** (verde): Localizados próximos ao conector dos sensores de fim de curso, esses LEDs se acendem quando o sensor estiver acionado.

**FCA** = Fim de Curso de Abertura

**FCF** = Fim de Curso de Fechamento



### • Display de 7 segmentos:

A central também dispõe de um display triplo de 7 segmentos responsável em informar todas as situações, como stand-by, valores de ajustes e índice de erro. Informações como:



On : Ligado



OFF : Desligado



Abr : Abertura



FEC : Fechamento



A-F : Abertura e Fechamento



AbP : Abertura Parcial



CAr : Cancelado



Err : Erro

### •ERROS - Índices e o que significam

A central possui auto-diagnóstico, geralmente sendo capaz de identificar falhas. E quando isso ocorre, ela impede o funcionamento do motor e sinaliza em seu display o motivo da falha, sendo eles:

- **Err.1** = Excesso de consumo elétrico do motor .

Essa falha pode ocorrer por motor ruim, ou fora das especificações (motor AC de até 1cv). Ou, outros equipamento sendo ligado junto ao motor, como capacitor, trava elétrica etc - a saída para motor só deve ser ligado o motor e mais nada, risco de perda da garantia. Ou, o motor é grande, portão pesado, e a rampa de aceleração e/ou desaceleração está curta - aumenta a rampa (deixa-a mais suave) para contornar essa falha.

- **Err.2** = Excesso de relutância magnética do motor .

Essa falha ocorre geralmente em motor grande (igual ou próximo a 1cv) com a rampa de desaceleração muito curta. Para resolver isso, basta aumentar a rampa de chegada, deixando-a mais suave.

- **Err.3** = Excesso de temperatura.

Indica que em algum momento, o módulo de potência (onde fica o dissipador de calor) ultrapassou 115°C. Para solucionar esse caso, conecte uma ventoinha/cooler de 12V e no máximo 100mA no conector "**VENTOINHA**" da central e fixe-o no dissipador de calor .

- **Err.4** = Subtensão

Essa falha acontece em local que a rede elétrica esteja bem abaixo do padrão (inferior a 100Vac). Ou, que o motor tenha consumo mais tensão do que o capacitor da placa suporte, nesse caso é preciso observar as características do motor, se então em acordo com a central.

- **Err.5** = Falha de comunicação entre os 2 chips da central.

Nesse caso é necessário o envio da central para que o suporte técnico identifique a causa e faça o conserto.

## 8.26- Problemas e soluções

### •Motor inicia movimento e para. Display sinaliza “Err 1”

O consumo elétrico do motor deve ser alto (motor próximo de 1cv e/ou portão muito pesado). Aumente a rampa (tanto de partida quanto a de chegada) para suavizar esse pico de consumo. Veja o tópico “**RAMPA de PARTIDA**” e “**RAMPA de CHEGADA**”

### •Motor inicia movimento, depois para, fica roncando, em seguida volta a andar lento

O ajuste da velocidade de cruzeiro está alto, fazendo com que o motor perca força e não consiga movimentar o portão. Diminua a força do motor. Veja o tópico “**VELOCIDADE de CRUZEIRO**”.

### •Feito autoprogramação e o portão não ficou rápido, ou ficou mais lento que o normal

A autoprogramação busca a velocidade **MÁXIMA** em coerência com a força do motor. Se a velocidade obtida foi baixa, existem 3 situações para isso:

- 1° O motor não tem força sobrando para ser convertido em velocidade;
- 2° O motor possui enrolamento em fio de alumínio;
- 3° É motor do tipo **SPEED** (2 polos = rotação do eixo em torno de 3.000 RPM)

Para resolver qualquer um desses casos:

- Garanta que o motor possui enrolamento com fio de cobre;
- Que o motor tenha força/torque de sobra para ser convertido em velocidade (quanto maior a velocidade = menor é a força);
- Que seja um motor de rotação convencional (4 polos = rotação do eixo em torno de 1.500 RPM).

### •Portão passou a não abrir/fechar por completo e após algumas tentativas se normaliza

O portão está perdendo com ação de arraste devido a temperatura do motor. Reduza a velocidade para garantir mais força ao motor.

### •Após um tempo funcionando portão para, e depois de algum tempo volta a funcionar sozinho.

Possivelmente a central está se desligando por excesso de temperatura (no display “Err 3”). Isso acontece em local com motor grande e com alto fluxo de movimento. É preciso fazer uma refrigeração forçada, ligue uma ventoinha/cooler de 12V e no máximo 0,1A (100mA) no conector **VENTOINHA** e fixe-o no dissipador da central.

### •Instalei a central e ao tentar gravar percurso queimou o fusível

O motor deve estar com capacitor ligado (a inversora nunca pode ser instalada com o capacitor no motor). Possivelmente a central queimou. Procure uma assistência técnica MKN para o reparo.

### •Portão funciona, porém ao chegar próximo do final, o motor fica roncando e não consegue concluir

A velocidade final deve estar em 20Hz. Nem todos os motores aceitam essa frequência. Altere para 30Hz (consulte o tópico “**VELOCIDADE FINAL**”);

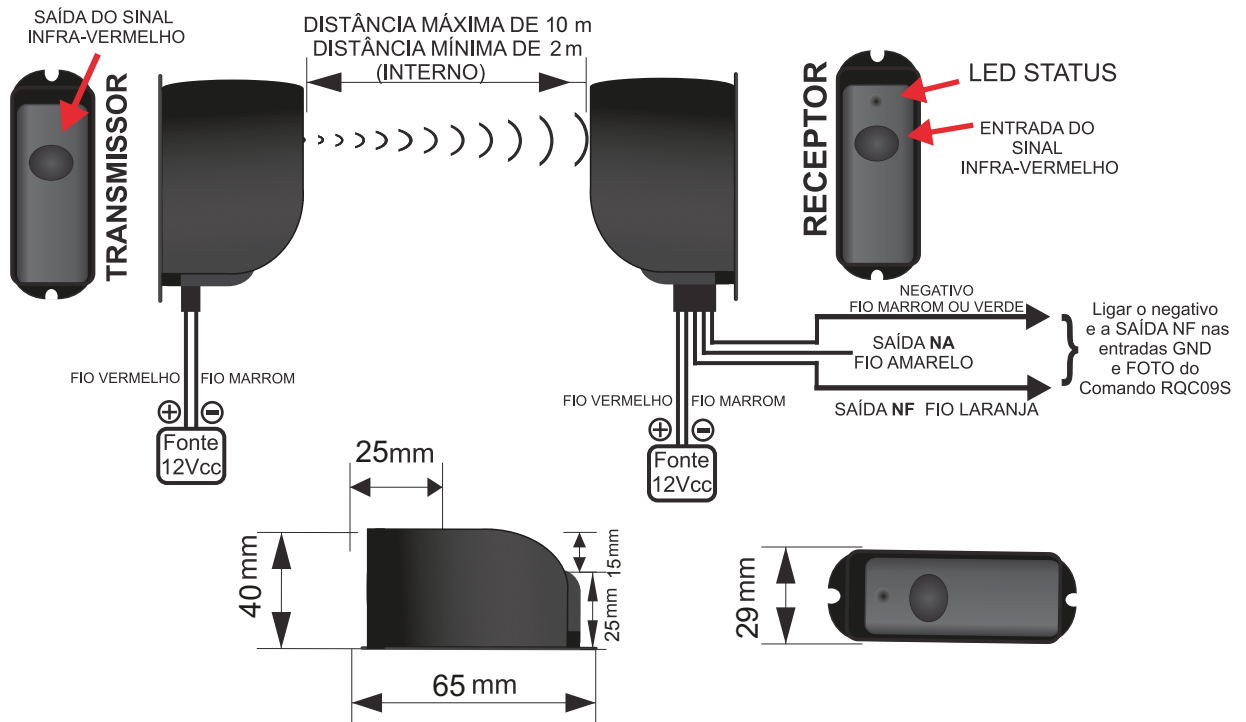


•Ao energizar a central ela da uma breve piscada em seus LED's e fica assim, dando breves piscadas a cada segundo e não faz mais nada

Esse problema ocorre quando há excesso de consumo elétrico (ultrapassou 350mA) devido a alimentação de periféricos e opcionais como **Cooler/Ventoinha**, Opcionais 9F , Opcional de Trava, Fotocélula, Receptor externo etc. Se for esse o caso, faça uso de uma fonte externa para alimentar os equipamentos excedentes.

## 9- Sensor de Barreira:

### 9.1- Dimensões:



### 9.2- Princípio de funcionamento:

O Sensor de Barreira Continente é composto por 2 peças (unidade transmissora e unidade receptora). Com ele é possível montar um sistema de barreira infravermelho para o monitoramento perimetral através de um feixe direcionável. Toda vez que o feixe for interrompido, acionará um contato interno (saída NF) compatível com o Comando RQC09.

Enquanto o feixe não estiver sendo interrompido, um Led de Status indicará a continuidade do feixe, no momento que o feixe for interrompido o Led desligará.

### 9.3- Alinhamento

- Ao ligar alimentação da unidade receptora, o seu led LD permanecer aceso constantemente, at que ocorra a obstrução da barreira.
- Alinhe a unidade receptora na unidade transmissora.
- Conclua o alinhamento através da unidade transmissora, movendo o seu feixe “infravermelho” até que o led do receptor acione (indicando o alinhamento do conjunto)
- Encaixe cuidadosamente o gabinete do sensor em sua base e fixe o parafuso para garantia maior segurança.

### 9.4- Precauções:

- Não instale o sensor de forma que o mesmo possa ser prejudicado por obstáculos que se alteram durante o tempo como plantas trepadeiras, samambaias, etc...
- Não instale o receptor com a lente voltada diretamente ao sol
- É muito importante checar a fonte de alimentação dos sensores. De preferência a instalar a bateria 12V (em paralelo a alimentação da fonte) para evitar disparos por falhas na rede elétrica.
- Não instale os aparelhos em superfícies que poderão sofrer movimento ou trepidações.
- Em caso de animais domésticos instale numa altura superior a detecção dos mesmos.
- Em local de alta incidência de nevoeiro, chuva forte ou de granizo recomendamos a redução em 50% do alcance previsto.

Obs.: O Sensor de Barreira Continente possui saída NA e NF para aplicações em equipamentos eletrônicos que trabalhem com sistemas NA ou NF. No Comando RQC09 deverá ser utilizado a saída NF.



## Atenção:

A empresa se reserva o direito de alterar as informações e produtos apresentados nesse manual sem aviso prévio)

suporte@continente.ind.br  
fone: (54) 3698 9945

### TERMO DE GARANTIA

Prezado Cliente, a Continente assegura ao comprador, garantia contra defeitos de fabricação (mediante apresentação da NF de compra) pelo prazo de 03 meses de Garantia Legal e 09 meses de Garantia Contratual a contar da data de emissão da Nota Fiscal.

O produto que for solicitado garantia, deverá ser analisado pela Assistência técnica/Suporte técnico Continente, a fim de constatar o defeito mencionado.

Caso identificado e constatado como defeito de fabricação pela Assistência Técnica/Suporte Técnico Continente (ATC) no período da garantia, a responsabilidade da Continente fica restrita ao conserto ou substituição do produto de sua fabricação. Lembrando que a substituição ou conserto do produto não prorroga o prazo de garantia.

### A GARANTIA NÃO COBRE

A Continente declara a garantia nula ou sem efeito caso o produto tenha sofrido dano provocado por mau uso, descuidos, deterioração natural, danos de terceiros, desconhecimento das instruções contidas no Manual de Instalação, falta de aterramento, instalação do produto em ambientes inadequados expostos a umidade ou calor excessivo; fenômenos da natureza, oscilação de tensão, ligação em tensão errada e descarga elétrica provocada por raios, danos causados por água, fogo e transporte inadequado; por ter sido enviado para manutenção a qualquer assistência técnica que não seja autorizada pela ATC.

A Continente reserva-se o direito de modificar, melhorar ou realizar alterações que julgar necessário, em qualquer componente do produto, a qualquer tempo e sem aviso prévio. Se necessário incorporar as alterações nos produtos já vendidos, será enviado comunicado de recolhimento dos produtos (RECALL).

Os procedimentos para envio dos produtos, constam na POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CONTINENTE.

Cordialmente,  
CONTINENTE IND.MECÂNICA



Março/2023- ROI

CONTINENTE IND. MECÂNICA LTDA  
CNPJ: 39.956.713/0001-69  
Caxias do Sul -RS | TEL. +55 54-3698-9945